

## Общи гаранционни условия за машините, продавани от фирма Принт Медиа ООД

Гаранцията дава право на 12 ( дванадесет ) месеца гаранционен сервиз след датата на покупка. Гаранционният ремонт се извършва в сервиза на фирма "Принт Медиа" ООД или на място при КУПУВАЧА, като транспортните разходи са за негова сметка.

Изделията са тествани. Включването към ел. мрежа става чрез изправен и заземен контакт тип "ШУКО". Включването на машината /принтера/ става след свързването им към управляващия компютър. Свързващият кабел се включва към машината /принтера/ и към компютъра при изключени машина и компютър! Компютърът трябва също да е свързан към ел. мрежа чрез изправен и заземен контакт тип "ШУКО" на същата фаза, на която са включени машината /принтера!/ Машината /принтерът/, както и управляващия компютър, задължително трябва да бъдат заземени с отделно, независимо от захранващата мрежа, заземяване, с препоръчителна стойност от 80м.

**ЗА ДА БЪДЕ ВАЛИДНА ГАРАНЦИЯТА НА МАШИНАТА /ПРИНТЕРА/ МОЛЯ ОБЪРНЕТЕ ВНИМАНИЕ НА ПОСОЧЕНИТЕ ПО-ДОЛУ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ! НЕСПАЗВАНЕТО НА СЛЕДВАЩИТЕ ИНСТРУКЦИИ ПРАВИ ГАРАНЦИЯТА НЕВАЛИДНА!**

1. **Повредата или замърсяването на печатащата страна на дюзите**, води до сериозни проблеми, като лошо качество на печата, теч на мастило и неподгръване на дюзите.
2. **Да не се допуска възникване на статично електричество**. В противен случай печатащите глави могат да бъдат увредени. "Животът" на печатащите глави, намалява чувствително ако са третираны със статичен електрически удар.
3. **Да не се допуска разглобяване, без да сте напълно сигурни в действията си**. Това може да доведе до сериозни повреди в машината и до наранявания на персонала.
4. **Не пипайте и не премествайте нито една от работещите части**, освен ако не сте наясно с операцията, която извършвате или безопасността при използване на плотера.
5. **Да не се допускат физически повреди /удари/ водещи до изменения в качеството на печат или оперативни проблеми**.
6. **Операторите на машината трябва да носят подходящо работно облекло**, защитни очила и ръкавици.
7. **Да се избягва поставянето на пожароопасни материали в близост до машината /бензин или спирт/**.

8. При неправилно зануляване и неизползване на стандартно напрежение е възможно да настъпи сериозна повреда. Препоръчва се използване на захранване посредством UPS.
9. **Не работете с принтера ако той или помещението, в което се намира е мокро.** Това води до сериозна опасност от токов удар.
10. **Не местете принтера по време на печат.** Това може да увреди машината или да причини лошо качество на печат.
11. **Не изключвайте принтера преди да сте прибрали главите в изходно положение.** В противен случай те могат да бъдат сериозно увредени.
12. Препоръчва се използването на компютри с процесор тип "INTEL".
13. **От оператора на машината /принтера/ се изисква да почиства и поддържа принтера редовно.** В противен случай може да се стигне до повреда на машината и да се влоши качеството на печат. Когато принтера не се използва за дълъг период от време /над 2 дни/, същият трябва да бъде консервиран. Главите трябва да бъдат основно почистени със солвентен разтвор. **Не се допуска наличие на остатъци от мастило.** Неспазването на това условие може да доведе до сериозни повреди на главите.
14. **Фирма Принт Медиа ООД не носи отговорност, ако проблемите с машината /принтера/ са причинени немарливост от страна на оператора на машината /принтера/ както и от неоторизирано разглобяване или използване на нестандартни резервни части или мастила,** които не са от производителя /оригинални/.
15. **Принтерът работи с мастила на солвентна или екосолвентна основа,** които трябва да се използват много внимателно. Вдишването им за дълъг период от време може да увреди сериозно Вашето здраве. Препоръчва се отлична вентилация на помещението, в което се намира машината. Ако то е затворено трябва да се използва вентилационна система тип "push-pull".
16. **Филтрите на машината /принтера/ трябва да бъдат поддържани редовно.** Ако прах или утайка попадне в мастилата може да възникне запушване на дюзите и сериозни повреди в машината. Минималният срок за подмяна на филтрите е 6 /шест / месеца, като срока може да бъде скъсен в зависимост от натоварването на машината /принтера/
17. **Температурата на подгряващите плочи не трябва да надвишава 45° C.** Прегряването води до сериозни повреди. Препоръчителната температура е от порядъка на 35° - 40° C.
18. **Да не се поставя електрическо оборудване в близост до принтера.** Електронните смущения могат да бъдат причина за проблеми в печата и запушване на дюзите.
19. **Не допускайте възникване на пренапрежение.** Препоръчва се използване на напрежение с определена стойност /от електрическата мрежа/ съответстваща на параметрите на машината.
20. **С принтера трябва да оперира предварително обучен персонал.** Да не се допускат неоторизирани лица или деца до машината.
21. **Изключително важно е операторът на машината /принтера/ да е запознат детайлно с ръководството за експлоатация и безопасност при работа с машината.**
22. **За режещите плотери:**

ГАРАНЦИЯТА НЕ СЕ ОТНАСЯ ЗА КОНСУМАТИВИ - НОЖОВЕ, ПИСЦИ И ТЕФЛ. ЛЕНТИ!

### **ГАРАНЦИЯТА ОТПАДА СЪЩО И:**

- при използване на мастила, които не са закупени от фирма “Принт Медиа” ООД.
- при запушване на дюзите на главите с мастило за повече от 20 мин. За всеки престой за по-дълъг период, главите трябва да бъдат щателно промивани с почистващ разтвор.
- лош транспорт, неправилно съхранение, неправилно включване в ел. мрежа (офазяване).
- опит за ремонт от страна на клиента или всяко неоторизирано лице;
- при изгаряне, в следствие на токов удар, на комуникационните портове (сериен, паралелен, USB, LAN);
- при стихийни природни бедствия (повреди поради наводнение, земетресение, пожар, токови удари);
- при неспазване на някои от посочените по-горе условия;
- при неспазването на условията за експлоатация описани в ръководството на фирмата производител приложено към машината.

**NB!** Гаранцията на принтера не включва гаранция на печатащите глави!

След изтичане на гаранционния срок, ремонтът се извършва за сметка на клиента. Принт Медиа ООД може да осигури необходимите резервни части и модули за моделите принтери, които предлага и след изтичане на гаранционния срок.

\*със запознаването с настоящата гаранционна карта клиента се счита за безусловно съгласен с условията по нея.